



**Akademia**  
Umiejętności **EUROCASH**  
GRUPA

# WIRTUALNY FESTIWAL UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH

9/16 PAŹDZIERNIKA 2024

Kompetencje handlowca  
Kompetencje logistyka



PARTNERZY:



PATRONATY:



Patronat medialny:



HONOROWY  
PATRONAT:



OŚRODEK  
ROZWOJU  
EDUKACJI

# AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI EUROCASH ŁĄCZY SIĘ ONLINE ZE SZKOŁAMI Z CAŁEJ POLSKI!

Wirtualne spotkania z ekspertami i praktykami z branż handlowej oraz spedycyjno-logistycznej w formie wykładów i interaktywnych warsztatów.

Uczestnicy mają możliwość zadawania pytań na czacie.

## CELE

Wirtualnego Festiwalu Umiejętności Zawodowych



Pokazanie  
możliwości  
rozwoju kariery



Promowanie  
kształcenia  
zawodowego



Doskonalenie  
kompetencji  
zawodowych  
uczniów

**Bezpłatny udział!**

## AGENDA - 9 PAŹDZIERNIKA

ZGŁOŚ UDZIAŁ 

Oficjalne rozpoczęcie - godz. 8:50

**9:10 – 9:35 Znaczenie doskonałej obsługi klienta w budowaniu lojalności**

Kamil Kruzel, Koordynator ds. Rozwoju Sieci, abc na kołach

**9:45 – 10:30 Wyzwania w obsłudze klienta w dzisiejszych czasach**

Joanna Mazur, Kierownik Sieci Partnerskiej Drogerii Koliber, Ambra

**10:35 – 11:20 Case study: Jak sieć sklepów Groszek/Euro Sklep wprowadziła standardy obsługi klienta i zwiększyła satysfakcję**

Paweł Kaczorowski, Starszy Doradca Klienta, Eurocash Sieci Partnerskie

**11:35 – 12:20 Jak profesjonalny handlowiec radzi sobie w sytuacjach trudnych i kryzysowych w obsłudze klienta?**

Katarzyna Milkiewicz, Frisco dla Biznesu, frisco.pl

Podsumowanie i zakończenie spotkania - godz. 12:20



# AGENDA - 16 PAŹDZIERNIKA

Oficjalne rozpoczęcie - godz. 8:50

**9:10 - 9:35 Program Ambadorski Grupy Eurocash - oferta dla szkół w roku szkolnym 2024/2025**

Aneta Wójcik, Ekspert ds. Employer Brandingu, Koordynator Projektu, Grupa Eurocash

**9:45 - 10:30 Planowanie transportu**

Kamila Kutyło, Planista Transportu, Eurocash Logistyka

**10:35 - 11:20 Czym jest analiza łańcucha dostaw i dlaczego jest tak ważna?**

Małgorzata Kondziak - Łobejko, Starszy Analityk Łańcucha Dostaw, Eurocash Logistyka

**11:35 - 12:20 Logistyczna obsługa klienta**

Paulina Adamiak, Kierownik ds. Logistycznej Obsługi Klienta, Eurocash Logistyka

Podsumowanie i zakończenie spotkania - godz. 12:20

**Kompetencje logistyka:**  
planowanie, analiza, obsługa klienta

ZGŁOŚ UDZIAŁ



# PRELEGENCI

## Ambasadorzy Grupy Eurocash



### KAMIL KRUZEL

Koordynator ds. Rozwoju Sieci  
abc na kołach



Zgłoszenie do Programu zaproponował mi mój przełożony twierdząc, że się w nim odnajdę. Po zapoznaniu się ze szczegółami stwierdziłem, że jest to doskonałe miejsce dla rozwoju dla mnie oraz daje możliwość zaprezentowania biznesu abc na kołach większej społeczności.



### PAWEŁ KACZOROWSKI

Starszy Doradca Klienta  
Eurocash Sieci Partnerskie

Program Ambasador Eurocash zainspirował mnie swoim planem działania. Reprezentowanie Grupy Eurocash na zewnątrz wśród młodych ludzi szukających swej drogi do pierwszej pracy, to odpowiednia rola, której chcę się podjąć. Owocem tych chęci będzie świadomość, że mogłem przyczynić się do pierwszych kroków pracy w naszych strukturach, z perspektywą rozwoju dla absolwentów szkół średnich.



### JOANNA MAZUR

Kierownik Sieci Partnerskiej Drogerii Koliber  
Ambra



Nie lubię się nudzić i stać w miejscu. Lubię nowe wyzwania, w których się realizuję. Lubię również dzielić się swoim doświadczeniem i wiedzą. Robienie nowych rzeczy sprawia mi przyjemność i daje satysfakcję.

# PRELEGENCI

## Ambasadorzy Grupy Eurocash



### KATARZYNA MILKIEWICZ

Frisco dla Biznesu  
frisco.pl

**frisco.**

Urodzony marketingowiec. Z zawodu i z zamiłowania handlowiec. Od 16 lat pracuję w projektach B2B. Wielokrotnie miałam okazję prowadzić sprzedaż zarówno w startupach, jak i dużych korporacjach, układając strategię i zarządzając zespołami KAM-ów. Miłośniczka kreatywnego podejścia do sprzedaży, indywidualnego podejścia do Klienta. Zapalony członek społeczności LinkedIn oraz fanka eventów branżowych.



### KAMILA KUTYŁO



Planista Transportu  
Eurocash Logistyka

Zgłosiłam się do Programu Ambasadorskiego, ponieważ wierzę, że jest to wyjątkowa okazja do rozwoju osobistego i zawodowego. Jestem zafascynowana możliwościami, jakie niesie ze sobą uczestnictwo w programie, zarówno w kontekście zdobywania nowych umiejętności, jak i nawiązywania wartościowych kontaktów.

# PRELEGENCI

## Ambasadorzy Grupy Eurocash



### MAŁGORZATA KONDZIAK - ŁOBEJKO



Starszy Analityk Łańcucha Dostaw  
Eurocash Logistyka

Po wdrożeniu Microsoft Teams i wyróżnieniu jako Ambasador O365 uznałam, że chętnie spróbuję swoich sił jako Ambasador Eurocash. Jest to dla mnie ogromne wyzwanie, ale dzięki profesjonalnemu przygotowaniu, mam możliwość zdobywania kolejnych nowych doświadczeń. W pierwszej edycji tego programu było ciężko, ponieważ nik nie wiedział, jak to "ugryźć" 😊 ale już widzę, że każdy kolejny rok, będzie zdecydowanie łatwiejszy, dzięki zdobytym doświadczeniom. Lubię dzielić się wiedzą i pomagać innym w realizacji celów."



### PAULINA ADAMIAK



Kierownik ds. Logistycznej Obsługi Klienta  
Eurocash Logistyka

Chciałabym podzielić się z innymi swoim doświadczeniem, oraz pokazać, co ciekawego może ich czekać w Grupie Eurocash :)

# Honorowy Patronat Ośrodka Rozwoju Edukacji

Wirtualny Festiwal Umiejętności Zawodowych organizowany jest w ramach Projektu na rzecz promocji zawodów sprzedawcy i magazyniera-logistyka w szkołach branżowych oraz technika handlowca i technika logistyka w szkołach technicznych.

AUE promuje zawody sprzedawcy i technika handlowca pod Honorowym Patronatem ORE od 2018 roku!

DYREKTOR Ośrodka Rozwoju Edukacji  
Andrzej Suchenek

WKCP.061.37.2024.DZ-S

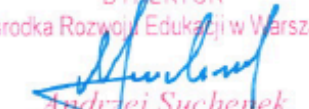
Warszawa, 5 sierpnia 2024 r.

Szanowna Pani  
Ilona Abramowicz  
ul. Wiśniowa 11  
62-052 Komorniki

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na Państwa wniosek uprzejmie informuję, że obejmuję Honorowym Patronatem Ośrodka Rozwoju Edukacji przedsięwzięcie **Akademii Umiejętności Eurocash - projekt na rzecz promocji zawodów: sprzedawca, magazynier - logistyk w szkołach branżowych oraz technik handlowiec i technik logistyk w technikach**, które będzie realizowane w terminie od 1 października 2024 roku do 30 września 2027 roku.

Życzę powodzenia w realizacji przedsięwzięcia.

DYREKTOR  
Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie  
  
Andrzej Suchenek



# JAK WZIAĆ UDZIAŁ?

Aby uczestniczyć w Wirtualnym Festiwalu Umiejętności Zawodowych, należy kliknąć w link rejestracyjny, wypełnić formularz zgłoszeniowy online i potwierdzić zgody RODO (prosimy o uważne wpisywanie adresu e-mail).

Po wypełnieniu formularza, na podany adres e-mail, zostanie wysłana wiadomość z linkiem do logowania na wydarzenie.

Aby zalogować się na WFUZ w wybranym terminie, należy wejść w link do logowania na wydarzenie, wpisać adres e-mail podany przy rejestracji i kliknąć „Dołącz teraz”.



**9 października  
ZGŁOŚ UDZIAŁ**



**16 października  
ZGŁOŚ UDZIAŁ**



# Do zobaczenia online!

Partnerzy Akademii:



Patronaty:



Patronat medialny:

